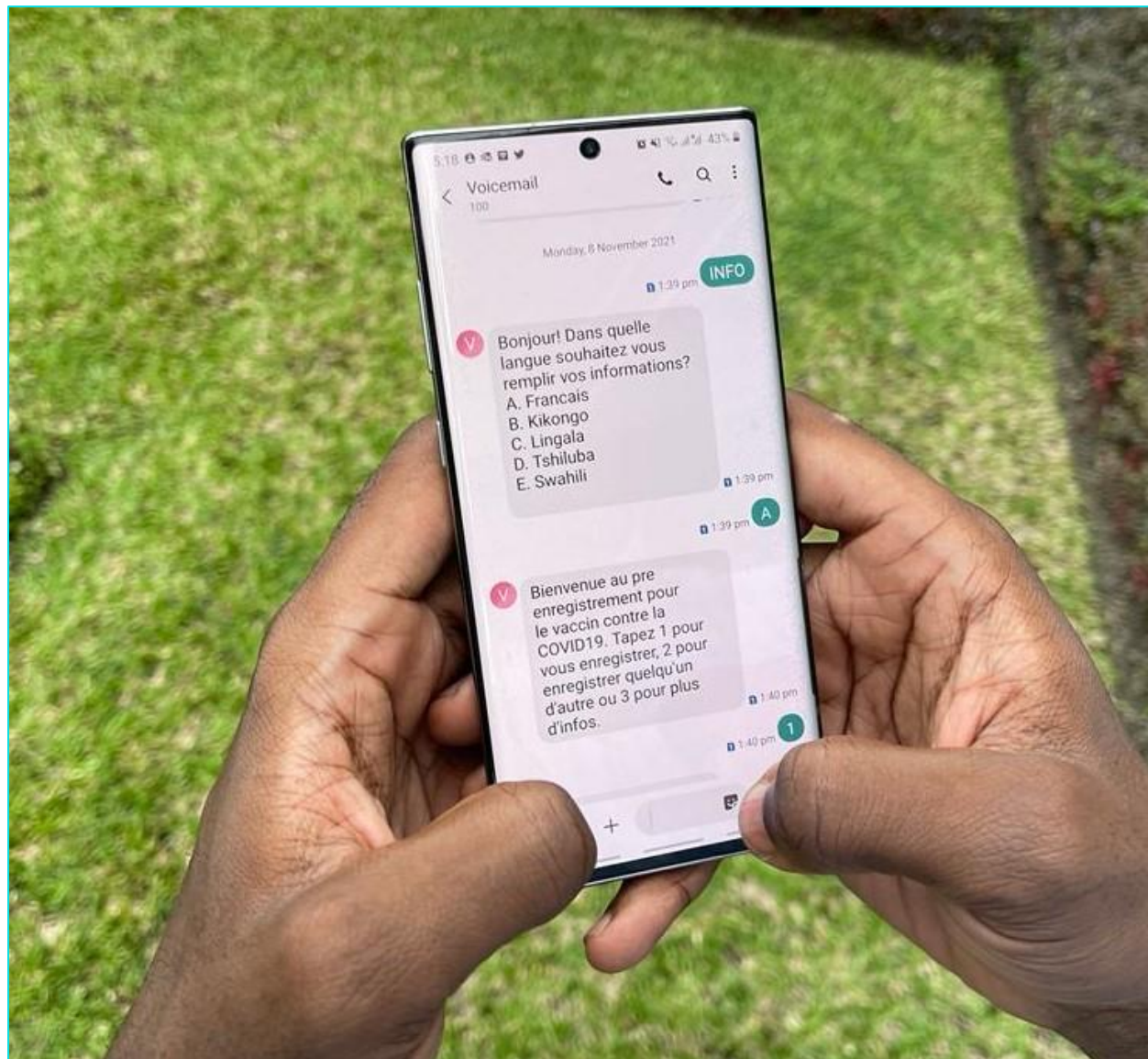


## Innovation : Vaccination COVID-19 en RDC

### Comment la RDC utilise les SMS pour pré-enregistrer les communautés?

Par Miriam Obibi et Sophie Chavanel



Crédit photo: UNICEF/OBIBI

La République démocratique du Congo est l'un des pays les plus peuplés d'Afrique avec une population estimée à près de 100 millions d'habitants, mais aussi l'un des moins vaccinés contre le COVID-19 avec moins de 1% de sa population vaccinée en octobre 2021. La RDC est confrontée à de nombreux défis, notamment une grève des travailleurs de la santé, d'autres épidémies telles qu'Ebola, la méningite et la rougeole, l'insécurité et le fait que le pays en lui-même a la taille d'un continent, avec des connexions routières limitées. Autant de défis qui ont un impact sur le taux de vaccination. S'il est vrai qu'une grande partie de la population s'inquiète et s'interroge, la plupart des communautés n'ont tout simplement pas

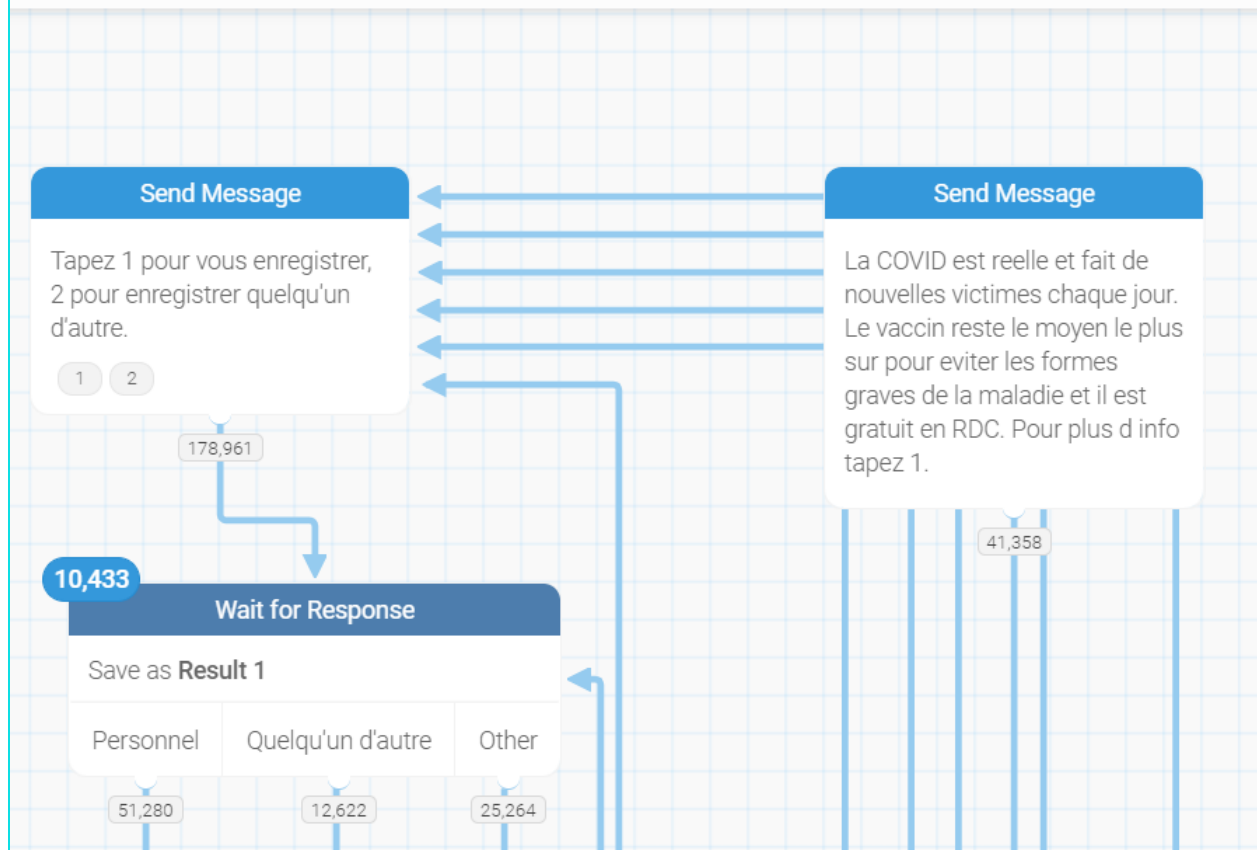
accès aux vaccins, et dans un pays où moins de 15% de la population est connectée à Internet, les informations de base sur la vaccination, y compris les sites de vaccination, ne sont pas facilement disponibles.



*Crédit photo: UNICEF/DEJONGH*

Pour résoudre en partie la question de l'accès à l'information tout en apportant les vaccins là où ils sont le plus nécessaires, avec le soutien financier de GAVI, et en collaboration avec le ministère de la Santé, l'UNICEF a soutenu le programme national de vaccination de la RDC pour créer et lancer un système de pré-enregistrement pour la vaccination contre la COVID-19, via SMS. Avec la moitié de la population qui possède un téléphone portable, le SMS est un moyen flexible et rapide d'atteindre un grand nombre de personnes simultanément. En collaboration avec les opérateurs de téléphonie mobile, des SMS ont été envoyés à 16 millions de personnes sur les réseaux Orange, Vodacom et Africell, dans les 15 provinces prioritaires ciblées pour la vaccination, les encourageant à s'inscrire. En moins de trois semaines, plus de 178,000 personnes ont accédé à la plateforme et 51,000 se sont inscrites pour la vaccination.

## Pre enregistrement vaccination COVID



« Ce que nous essayons de faire avec ce système c'est d'utiliser la technologie SMS pour que les communautés aient accès aux informations nécessaires afin de prendre les bonnes décisions, pour elles-mêmes et leur famille », explique Sophie Chavanel, Chef de la communication pour le développement, UNICEF RDC.

### **Comment ça fonctionne?**

Pour accéder à la plateforme de pré-inscription, les usagers doivent envoyer le mot INFO par SMS au numéro gratuit 100. Les utilisateurs sont ensuite invités à sélectionner une des cinq langues locales en RDC. Ils ont ensuite la possibilité de s'inscrire eux-mêmes ou d'enregistrer quelqu'un d'autre et sont invités à fournir quelques informations, notamment le sexe, l'âge et le lieu. Une fois inscrits, ils sont intégrés dans une base de données. Lorsque les vaccins seront disponibles dans leur communauté, ils recevront un SMS avec la liste des centres de vaccination dans leur communauté. La base de données permet également d'orienter les services de vaccination en termes de logistique pour éviter de perdre des doses de vaccin en priorisant la livraison en fonction des zones où il y a un grand intérêt. La plateforme permet également aux communautés de fournir des commentaires sur leur expérience au centre de vaccination, aidant ainsi l'UNICEF et le programme élargi de vaccination (PEV) à effectuer un suivi en temps réel de la campagne.



« Maintenant que les vaccins sont disponibles en RDC, notre objectif est de permettre à 50 millions de Congolais de se faire vacciner, d'ici à la fin de 2022 et ainsi, être mieux protégés contre la maladie. Pour y arriver, il faut une campagne de communication de masse afin d'informer les familles. Cette initiative innovante de pré-enregistrement par SMS nous permet de communiquer plus rapidement et plus efficacement jusque dans les communautés les plus reculées », a déclaré la directrice du PEV, le Dr Elisabeth Mukamba.



*Tansia Mube Justin, mobilisateur social et membre d'une cellule d'animation communautaire se faisant vacciner contre la COVID-19 à Kinshasa après s'être préinscrit par SMS. Crédit photo: UNICEF/RATNAN*

Tansia Mube Justin, mobilisateur social et membre d'une cellule d'animation communautaire à Kinshasa, raconte son expérience, de la pré-inscription à la vaccination. Une cellule d'animation communautaire est un groupe de 8 à 12 bénévoles, élus par le village/quartier, représentatifs de la communauté, y compris les femmes et les jeunes, chargées de rendre visite aux familles sur une base régulière, de les informer et de les sensibiliser aux pratiques familiales essentielles, d'assurer la première ligne de surveillance épidémiologique ainsi que d'établir un dialogue et un mécanisme de rétroaction communautaire. Il explique : « Lorsque j'ai reçu le SMS d'Orange m'informant de la vaccination Covid-19, je me suis pré-inscrit facilement par SMS et j'ai reçu des informations sur les sites de vaccination de mon quartier. J'ai opté pour celui qui m'est le plus proche à l'hôpital de l'amitié sino-congolaise et j'y ai été vacciné le 2 novembre 2021. La pré-inscription par SMS est gratuite et vraiment facile. Elle a un grand avantage car elle vous permet de voir les sites de vaccination les plus proches de chez vous. En tant que membre du CAC, dès que j'ai quitté le site de vaccination, j'ai encouragé les personnes qui voulaient se faire vacciner

à se pré-inscrire par SMS et j'ai aidé d'autres personnes qui ne pouvaient pas le faire elles-mêmes à s'inscrire. »



*Un membre de la cellule d'animation communautaire éclairant une femme de sa communauté sur les pratiques familiales essentielles, notamment l'importance de la vaccination. Crédit photo: UNICEF/MOKILI*

Avec le cadre de COVAX et le soutien financier de partenaires tels que GAVI, l'alliance vaccinale, les vaccins Pfizer, Moderna, Johnson & Johnson et Sinovac sont désormais disponibles en RDC pour permettre au pays d'intensifier la vaccination et offrir aux communautés plus de choix.

« La pandémie a mis en évidence comment, plus que jamais, aucun d'entre nous ne sera en sécurité tant que tout le monde ne sera pas en sécurité. L'utilisation de technologies, y compris les SMS, améliorera l'accès rapide, juste et équitable à la vaccination. Cette initiative est un outil efficace pour participer au renforcement de la confiance et de l'acceptation de la vaccination contre la COVID-19 », déclare Mme Aïchatou Cissé, responsable pays chez Gavi, l'Alliance du Vaccin qui codirige la Facilité Covax.